

Happy Home Bergamo



Hausordnung – Deutsch

Via Pietro Ronzoni, 10 – 24128 – Bergamo – BG – Italia

Host: +39 375 603 9997 (Backup: +39 347 273 8291 / +39 347 988 8698)

www.happyhomebergamo.it – info@happyhomebergamo.it



Das Apartment "Happy Home Bergamo", ein im April 2023 neu eröffnetes, geräumiges Ferienhaus der Superior-Kategorie mit allem Komfort, mit Terrasse und Garage im Stadtzentrum von Bergamo, heißt Sie herzlich willkommen!

Unsere Gäste müssen diese Regeln akzeptieren und respektieren:

Der Anmelder, Gruppenleiter oder Haushaltsvorstand ist für die Handlungen seiner Gäste und Minderjährigen sowie für etwaige Probleme, Schäden, Brüche, Fehlen oder Diebstahl von Gegenständen verantwortlich.

Etwasige Schäden sind unverzüglich zu erstatten.

Nach italienischem Recht müssen alle Gäste vor dem Check-in ihre Daten registrieren und Fotos ihrer Dokumente senden: Personalausweis für EU-Staaten (Europäische Union) oder Reisepass für Nicht-EU-Staaten.

Der Führerschein gilt nicht als gültiges Dokument für die Registrierung.

Gäste erhalten per E-Mail (von unserem automatischen **Vikey** Service) ein Anmeldeformular, das sie einfach online ausfüllen können; Bei Schwierigkeiten wenden Sie sich bitte an den Gastgeber, der Ihnen bei der Registrierung behilflich sein wird.

Nach italienischem Recht ist es Kunden ohne Registrierung nicht gestattet, das Haus zu betreten.

Der Empfang von Kurzbesuchen von Freunden ist erlaubt, Übernachtungen sind jedoch nur angemeldeten Personen gestattet.

Es ist zwingend erforderlich, das Haus und seinen Inhalt mit größter Sorgfalt zu behandeln und sauber zu halten.

Bei mehrtägigen Aufenthalten können Sie den Gastgeber um die Reinigung des Hauses (10 Euro/Stunde) und den Wechsel der Bettwäsche (10 Euro/Bett) bitten, während der Handtuchwechsel kostenlos ist (alle 4 Tage).

Es ist gesetzlich vorgeschrieben, den Müll getrennt in der Wohnung zu sammeln und ihn dann gemäß den bereitgestellten Anweisungen im Erdgeschoss zu entsorgen.

Die Wohnung verfügt über eine unabhängige Heizung für die Winterzeit und einen einfach einzustellenden Thermostat im Wohnzimmer.

Bei Anwesenheit von Gästen im Haus ist die Temperatur gesetzlich einzuhalten: zwischen 19° und maximal 21° Celsius. Wenn Gäste nicht zu Hause sind, müssen Heizung, Ventilatoren, Klimaanlage und alle Lichter ausgeschaltet werden.

In der Winterperiode kann die Gemeinde Bergamo Grenzwerte für die Einschalttermine festlegen, in der Regel von Mitte Oktober bis Mitte April.

Bitte beachten Sie, dass das Apartment aus technischen Gründen nicht über eine Klimaanlage im gesamten Haus verfügt, die normalerweise nicht benötigt wird. Wir stellen jedoch Turmventilatoren in jedem Zimmer zur Verfügung. Nur im Wohnzimmer finden Sie eine tragbare Klimaanlage, die jedoch alle paar Tage eine manuelle Entleerung des Wassers auf der Terrasse erfordert. Fragen Sie den Gastgeber nach einer Gebrauchsanweisung.

Wenn Sie jedoch der Meinung sind, dass eine Klimaanlage im gesamten Haus für Sie unerlässlich ist, wählen Sie bitte eine andere Wohnung aus, und wählen Sie im Airbnb-Suchfilter die Option KLIMAANLAGE aus, auch wenn deren Preis wahrscheinlich viel teurer sein wird als unserer.

Wenn Sie sich stattdessen für unsere Wohnung aufgrund all ihrer Eigenschaften und positiven Bewertungen entscheiden, die sie gut beschreiben, müssen Sie sich darüber im Klaren sein, dass die Klimaanlage nicht in allen Zimmern, sondern nur im Wohnzimmer vorhanden ist.

Es ist verboten, Tiere jeglicher Art ins Haus zu bringen (Gastgeber und Co-Gastgeber sind Allergiker).

Im Haus ist normales und elektronisches Rauchen verboten (Gastgeber und Co-Gastgeber sind Allergiker).

Das Rauchen ist im Freien auf der Terrasse unter Nutzung des Aschenbechers gestattet.

Auf der Terrasse dürfen nur die bereitgestellten Plastikstühle und nicht die Holzstühle im Wohnzimmer genutzt werden. Bei Nutzung muss die Terrassenmarkise nach jedem Gebrauch geschlossen werden.

Es ist verboten, Partys oder Veranstaltungen zu organisieren, illegale Substanzen einzuführen oder illegale Aktivitäten im Haus durchzuführen.

Es ist verboten, im Haus Feuer oder Kerzen jeglicher Art anzuzünden (mit Ausnahme von Gas in der Küche zum Kochen von Speisen).

Es ist verboten, die anderen Bewohner der Wohnanlage durch Verhalten, Lärm oder eine zu hohe Fernsehlautstärke (insbesondere nachts) zu stören.

Das Leitungswasser ist trinkbar, einige Flaschen Mineralwasser, Kaffee und Tee stellen wir Ihnen jedoch kostenlos zur Verfügung.

Wenn Sie kleine Kinder haben, können wir Ihnen auf Anfrage kostenlos ein Kinderbett (120 x 60 cm, Bettwäsche nicht gestellt), einen Hochstuhl (nur in der Küche nutzbar), einen Wickeltisch (Baby nest) und eine kleine Badewanne zur Verfügung stellen.

Alle Schlüssel müssen am Ende des Aufenthalts zurückgegeben werden.

Derzeit bieten wir keinen elektronischen Self-Check-In an, sondern begrüßen unsere Gäste lieber persönlich, um ihnen das Apartment mit allem Inhalt zu zeigen.

Check-in nach 15.00 Uhr und Check-out vor 11.00 Uhr, in Anwesenheit des Gastgebers, rufen Sie ihn zuerst an, um einen Termin zu vereinbaren.

Bei Bedarf können Sie den Gastgeber nach anderen Zeiten fragen (falls möglich) oder wenn Sie einen kostenlosen Transfer mit dem Auto vom Flughafen oder Bahnhof oder Busbahnhof in Bergamo benötigen (falls möglich).

Rufen Sie bei Bedarf den Gastgeber an, der Ihnen jede erdenkliche Hilfestellung geben wird, einschließlich Ratschlägen für Ihre Besichtigungen, wenn Sie ein Auto mieten möchten usw.

Gastgeber können nicht für äußere Ereignisse verantwortlich gemacht werden, die außerhalb ihrer Kontrolle liegen, sowie für Wetterbedingungen wie Hitze, Kälte, Sonne, Regen, Wind, Schnee (sehr selten), usw.

Wir stehen den Gästen für jeden Bedarf jederzeit zur Verfügung und Sie können uns bereits vor der Buchung für weitere Informationen kontaktieren.

Wir möchten Ihnen den bestmöglichen 5-Sterne-Aufenthalt bieten und werden unser Bestes tun, um dies zu erreichen. Vielen Dank von Chiara (Gastgeberin) und Guido (Ehemann, Co-Gastgeber).

Wir sprechen Italienisch, Englisch und Französisch (nicht Spanisch und nicht Deutsch).